

職業実践専門課程の基本情報について

学校名	設置認可年月日	校長名	所在地																
経専北海道観光専門学校	平成21年6月21日	中田 靖泰	〒005-0003 札幌市南区澄川3条6丁目4-3 (電話) 011-837-0200																
設置者名	設立認可年月日	代表者名	所在地																
学校法人経専学園	昭和48年4月24日	倉田 恵	〒005-0003 札幌市南区澄川3条6丁目4-8 (電話) 011-824-1000																
分野	認定課程名	認定学科名	専門士	高度専門士															
商業実務	商業実務専門課程	観光サービス学科 (エアライン科 エアライン専攻)	平成22年文部科学省 告示第152号																
学科の目的	本校は、教育基本法及び学校教育法の精神に則り、観光業界に幅広く携わる有能な人材を育成するとともに、ホスピタリティ精神を身につけた国際人を育成することによって、観光業界の発展に寄与することを目的とする。																		
認定年月日	平成26年3月31日																		
修業年限	昼夜	全課程の修了に必要な総 授業時数又は総単位数	講義	演習	実習	実験	実技												
	2年 昼間	1736時間	909時間	時間	827時間	時間	時間												
生徒総定員	生徒実員	留学生数(生徒実員の内数)	専任教員数	兼任教員数	総教員数														
358人	35人	0人	3人	16人	19人														
学期制度	■前期: 4月1日～9月30日 ■後期: 10月1日～3月31日		成績評価	■成績表: 有 ■成績評価の基準・方法 前期・後期において試験を実施し100点を満点として50点以上をもって合格とする															
長期休み	■学年始: 4月1日 ■夏季: 7月18日～8月20日 ■冬季: 12月18日～1月21日 ■学年末: 3月31日		卒業・進級 条件	学年ごとに修了すべき学科目について試験を行い合格者に対して当該学科目の終了を認定する。但し、学年ごとの総授業時間数の90%以上を出席していなければならない。															
学修支援等	■クラス担任制: 有 ■個別相談・指導等の対応 年間2回以上の個別面談を行い、学修状況の確認、就職指導を行っている。		課外活動	■課外活動の種類 特になし ■サークル活動: 無 ■国家資格・検定/その他・民間検定等 (平成28年度卒業生に関する平成29年5月1日時点の情報)															
就職等の 状況※2	■主な就職先・業界等(平成28年度卒業生) 旅行、エアライン各業界 ■就職指導内容 履歴書の書き方、面接練習、挨拶マナー指導など		主な学修成果 (資格・検定等) ※3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>資格・検定名</th> <th>種別</th> <th>受験者数</th> <th>合格者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>アクセス実用検定国内全般3級</td> <td>③</td> <td>16人</td> <td>16人</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				資格・検定名	種別	受験者数	合格者数	アクセス実用検定国内全般3級	③	16人	16人				
	資格・検定名	種別		受験者数	合格者数														
アクセス実用検定国内全般3級	③	16人	16人																
■卒業生数 : 16人 ■就職希望者数 : 16人 ■就職者数 : 16人 ■就職率 : 100% ■卒業生に占める就職者の割合 : 100% ■その他 (平成28年度卒業生に関する平成29年5月1日 時点の情報)		※種別の欄には、各資格・検定について、以下の①～③のいずれかに該当するか記載する。 ①国家資格・検定のうち、修了と同時に取得可能なもの ②国家資格・検定のうち、修了と同時に受験資格を取得するもの ③その他(民間検定等) ■自由記述欄 (例)認定学科の学生・卒業生のコンテスト入賞状況等																	
中途退学の 現状	■中途退学者 2名 平成28年4月1日時点において、在学者36名(平成28年4月1日入学者を含む) 平成29年3月31日時点において、在学者34名(平成29年3月31日卒業生を含む) ■中途退学の主な理由 進路変更 ■中退防止・中退者支援のための取組 担任体制による定期的個別面談の実施、スクールカウンセラーの配置など		■中退率 5.6%																
経済的支援 制度	■学校独自の奨学金・授業料等減免制度: 有(無) ※有の場合、制度内容を記入 ■専門実践教育訓練給付: 給付対象・非給付対象 ※給付対象の場合、前年度の給付実績者数について任意記載																		
第三者による 学校評価	■民間の評価機関等から第三者評価: 有(無) ※有の場合、例えば以下について任意記載 (評価団体、受審年月、評価結果又は評価結果を掲載したホームページURL)																		
当該学科の ホームページ URL	http://www.keisen-kankou.com/																		

(留意事項)

1. 公表年月日(※1)

最新の公表年月日です。なお、認定課程においては、認定後1か月以内に本様式を公表するとともに、認定の翌年度以降、毎年度7月末を基準日として最新の情報を反映した内容を公表することが求められています。初回認定の場合は、認定を受けた告示日以降の日付を記入し、前回公表年月日は空欄としてください

2. 就職等の状況(※2)

「就職率」及び「卒業者に占める就職者の割合」については、「文部科学省における専修学校卒業生の「就職率」の取扱いについて(通知)(25文科生第596号)」に留意し、それぞれ、「大学・短期大学・高等専門学校及び専修学校卒業予定者の就職(内定)状況調査」又は「学校基本調査」における定義に従います。

(1)「大学・短期大学・高等専門学校及び専修学校卒業予定者の就職(内定)状況調査」における「就職率」の定義について

①「就職率」については、就職希望者に占める就職者の割合をいい、調査時点における就職者数を就職希望者で除したものをいいます。

②「就職希望者」とは、卒業年度中に就職活動を行い、大学等卒業後速やかに就職することを希望する者をいい、卒業後の進路として「進学」「自営業」「家事手伝い」「留年」「資格取得」などを希望する者は含みません。

③「就職者」とは、正規の職員(雇用契約期間が1年以上の非正規の職員として就職した者を含む)として最終的に就職した者(企業等から採用通知などが出された者)をいいます。

※「就職(内定)状況調査」における調査対象の抽出のための母集団となる学生等は、卒業年次に在籍している学生等とします。ただし、卒業の見込みのない者、休学中の者、留学生、聴講生、科目等履修生、研究生及び夜間部、医学科、歯学科、獣医学科、大学院、専攻科、別科の学生は除きます。

(2)「学校基本調査」における「卒業者に占める就職者の割合」の定義について

①「卒業者に占める就職者の割合」とは、全卒業者数のうち就職者総数の占める割合をいいます。

②「就職」とは給料、賞金、報酬その他経常的な収入を得る仕事に就くことをいいます。自家・自営業に就いた者は含めるが、家事手伝い、臨時的な仕事に就いた者は就職者とはしません(就職したが就職先が不明の者は就職者として扱う)。

(3)上記のほか、「就職者数(関連分野)」は、「学校基本調査」における「関連分野に就職した者」を記載します。また、「その他」の欄は、関連分野へのアルバイト数や進学状況等について記載します。

3. 主な学修成果(※3)

認定課程において取得目標とする資格・検定等状況について記載するものです。①国家資格・検定のうち、修了と同時に取得可能なもの、②国家資格・検定のうち、修了と同時に受験資格を取得するもの、③その他(民間検定等)の種別区分とともに、名称、受験者数及び合格者数を記載します。自由記述欄には、各認定学科における代表的な学修成果(例えば、認定学科の学生・卒業生のコンテスト入賞状況等)について記載します。

1. 「専攻分野に関する企業、団体等(以下「企業等」という。)との連携体制を確保して、授業科目の開設その他の教育課程の編成を行っていること。」関係

(1)教育課程の編成(授業科目の開設や授業内容・方法の改善・工夫等を含む。)における企業等との連携に関する基本方針

本学教育理念に基づき、早期からの職業理解や目的意識を持たせるためのキャリア形成支援を職業実務の実践性を含めた多様な教育プログラムで実施している。

(2)教育課程編成委員会等の位置付け

教育課程編成委員会は、企業等委員及び学校委員によって構成され、カリキュラム改善に対する情報や意見等を聴取し、実践的かつ専門的な職業教育を実施するための重要な委員会と位置づけている。

(3)教育課程編成委員会等の全委員の名簿

平成29年10月2日現在

名前	所属	任期	種別
上野 文一	一般社団法人 日本ソムリエ協会	平成29年3月1日～平成31年2月28日(2年)	①
佐々木 博章	㈱日本旅行	平成29年3月1日～平成31年2月28日(2年)	③
高澤 秀司	一般社団法人 日本旅行業協会	平成29年3月1日～平成31年2月28日(2年)	①
藤川 美樹	㈱TEI	平成29年3月1日～平成31年2月28日(2年)	③
高林 賢一	経専北海道観光専門学校		
岩川 香穂子	経専北海道観光専門学校		
宝賀 知之	経専北海道観光専門学校		
小竹 勝大	経専北海道観光専門学校		
稲場 啓剛	経専北海道観光専門学校		

※委員の種別の欄には、委員の種別のうち以下の①～③のいずれに該当するか記載すること。

- ①業界全体の動向や地域の産業振興に関する知見を有する業界団体、職能団体、地方公共団体等の役職員(1企業や関係施設の役職員は該当しません。)
- ②学会や学術機関等の有識者
- ③実務に関する知識、技術、技能について知見を有する企業や関係施設の役職員

(4)教育課程編成委員会等の年間開催数及び開催時期

(開催日時)

平成28年3月10日 14:00～15:00

平成28年6月28日 16:30～17:30

平成29年3月21日 14:00～15:00

平成29年10月13日 16:00～17:00

(5)教育課程の編成への教育課程編成委員会等の意見の活用状況

動物を扱う上で、繁殖の目的を理解させることが必要である提案を受け、「繁殖学」をカリキュラムに導入

2. 「企業等と連携して、実習、実技、実験又は演習(以下「実習・演習等」という。)の授業を行っていること。」関係

(1)実習・演習等における企業等との連携に関する基本方針

本学教育理念に基づき、早期からの職業理解や目的意識を持たせるためのキャリア形成支援を職業実務の実践性を含めた多様な教育プログラムで実施している。また、業界の動向やその職業に従事するにあたって必要な知識、技能、能力や態度について実感をもって理解させる。

(2)実習・演習等における企業等との連携内容

産業界からの教育支援活動による職業・就業体験実習(インターンシップ)を行い、職業体験や職業意識の形成を目的に必要とされる専門知識・技能の習得を図り、学生個人の適正や志向に照らし具体的に進路を考える能力を育成する。

(3)具体的な連携の例※科目数については代表的な5科目について記載。

科目名	科目概要	連携企業等
アクセス	旅行・航空業界で航空座席やホテル等旅行商品を手配する為のコンピュータ予約システムの操作を学ぶ。	㈱アクセス国際ネットワーク

3. 「企業等と連携して、教員に対し、専攻分野における実務に関する研修を組織的に行っていること。」関係																																	
(1) 推薦学科の教員に対する研修・研究(以下「研修等」という。)の基本方針																																	
本校教育理念及び教育方針・指針に基づき、教育養成において指導力の向上を図りキャリア教育に関する必要な知識や指導方法を習得させるために「専門性向上研修」を実施する。																																	
(2) 研修等の実績																																	
① 専攻分野における実務に関する研修等																																	
プレミアムホテル主催 ホテルジャック研修(平成28年11月10日)、プレミアムホテル主催 プライダルジャック研修(平成28年11月17日)、日本航空主催 JALアカデミー研修(平成28年2月14日)、(株)TEI主催 添乗研修(平成28年5月25日)																																	
② 指導力の修得・向上のための研修等																																	
北海道専修学校各種学校連合会主催教員研修 平成28年12月16日																																	
(3) 研修等の計画																																	
① 専攻分野における実務に関する研修等																																	
プレミアムホテル主催 ホテルジャック研修(平成29年10月19日)、プレミアムホテル主催 プライダルジャック研修(平成29年10月19日)、日本航空主催 JALアカデミー研修(平成30年1月30日)、(株)TEI主催 添乗研修(平成29年5月25日)																																	
② 指導力の修得・向上のための研修等																																	
北海道専修学校各種学校連合会主催教員研修 平成29年7月21日																																	
4. 「学校教育法施行規則第189条において準用する同規則第67条に定める評価を行い、その結果を公表していること。また、評価を行うに当たっては、当該専修学校の関係者として企業等の役員又は職員を参画させていること。」関係																																	
(1) 学校関係者評価の基本方針																																	
本学は、常に教育水準の向上を図り、本学の目的及び社会的使命を達成するために授業をはじめとする教育活動や教育環境、学校運営の状況について、自己点検・評価はもとより、企業等、学校関係者等が評価に参画する学校関係者評価委員会を設置して客観的な点検及び評価を行う。																																	
(2) 「専修学校における学校評価ガイドライン」の項目との対応																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ガイドラインの評価項目</th> <th>学校が設定する評価項目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 教育理念・目標</td> <td>① 理念・目的・育成人材像は定められているか ② 理念・目的・育成人材像・特色などが学生・業界関係者・保護者等に周知されているか</td> </tr> <tr> <td>(2) 学校運営</td> <td>① 目的等に沿った運営方針が策定されているか ② 人事、給与に関する規定等は整備されているか</td> </tr> <tr> <td>(3) 教育活動</td> <td>① 授業評価の実施・評価体制はあるか ② 成績評価、進級・卒業判定基準は明確になっているか</td> </tr> <tr> <td>(4) 学修成果</td> <td>① 就職率の向上が図られているか ② 資格取得率の向上が図られているか ③ 進学率の低減が図られているか</td> </tr> <tr> <td>(5) 学生支援</td> <td>① 進路・就職に関する支援体制は整備されているか ② 学生相談に関する体制は整備されているか ③ 卒業生への支援体制はあるか</td> </tr> <tr> <td>(6) 教育環境</td> <td>① 施設・設備は教育上の必要性に十分対応できるよう整備されているか ② 防災に対する体制は整備されているか</td> </tr> <tr> <td>(7) 学生の受入れ募集</td> <td>① 学生募集活動は適正に行われているか ② 学納金は妥当なものとなっているか</td> </tr> <tr> <td>(8) 財務</td> <td>① 予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか ② 財務について会計監査が適正に行われているか</td> </tr> <tr> <td>(9) 法令等の遵守</td> <td>① 法令、専修学校設置基準の遵守と適正な運営がなされているか</td> </tr> <tr> <td>(10) 社会貢献・地域貢献</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(11) 国際交流</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ガイドラインの評価項目	学校が設定する評価項目	(1) 教育理念・目標	① 理念・目的・育成人材像は定められているか ② 理念・目的・育成人材像・特色などが学生・業界関係者・保護者等に周知されているか	(2) 学校運営	① 目的等に沿った運営方針が策定されているか ② 人事、給与に関する規定等は整備されているか	(3) 教育活動	① 授業評価の実施・評価体制はあるか ② 成績評価、進級・卒業判定基準は明確になっているか	(4) 学修成果	① 就職率の向上が図られているか ② 資格取得率の向上が図られているか ③ 進学率の低減が図られているか	(5) 学生支援	① 進路・就職に関する支援体制は整備されているか ② 学生相談に関する体制は整備されているか ③ 卒業生への支援体制はあるか	(6) 教育環境	① 施設・設備は教育上の必要性に十分対応できるよう整備されているか ② 防災に対する体制は整備されているか	(7) 学生の受入れ募集	① 学生募集活動は適正に行われているか ② 学納金は妥当なものとなっているか	(8) 財務	① 予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか ② 財務について会計監査が適正に行われているか	(9) 法令等の遵守	① 法令、専修学校設置基準の遵守と適正な運営がなされているか	(10) 社会貢献・地域貢献		(11) 国際交流									
ガイドラインの評価項目	学校が設定する評価項目																																
(1) 教育理念・目標	① 理念・目的・育成人材像は定められているか ② 理念・目的・育成人材像・特色などが学生・業界関係者・保護者等に周知されているか																																
(2) 学校運営	① 目的等に沿った運営方針が策定されているか ② 人事、給与に関する規定等は整備されているか																																
(3) 教育活動	① 授業評価の実施・評価体制はあるか ② 成績評価、進級・卒業判定基準は明確になっているか																																
(4) 学修成果	① 就職率の向上が図られているか ② 資格取得率の向上が図られているか ③ 進学率の低減が図られているか																																
(5) 学生支援	① 進路・就職に関する支援体制は整備されているか ② 学生相談に関する体制は整備されているか ③ 卒業生への支援体制はあるか																																
(6) 教育環境	① 施設・設備は教育上の必要性に十分対応できるよう整備されているか ② 防災に対する体制は整備されているか																																
(7) 学生の受入れ募集	① 学生募集活動は適正に行われているか ② 学納金は妥当なものとなっているか																																
(8) 財務	① 予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか ② 財務について会計監査が適正に行われているか																																
(9) 法令等の遵守	① 法令、専修学校設置基準の遵守と適正な運営がなされているか																																
(10) 社会貢献・地域貢献																																	
(11) 国際交流																																	
※(10)及び(11)については任意記載。																																	
(3) 学校関係者評価結果の活用状況																																	
(4) 業界就職率の向上を目指す対策を立て、実行している 精神的に弱い学生が増えつつあることから、引き続きカウンセリングルームを開設し環境を整えている																																	
(4) 学校関係者評価委員会の全委員の名簿																																	
平成29年10月2日現在																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>名前</th> <th>所属</th> <th>任期</th> <th>種別</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>穂積 尚哉</td> <td>(株)クレオトラベル</td> <td>平成29年5月1日～平成31年4月30日(2年)</td> <td>企業等委員</td> </tr> <tr> <td>中村 正彦</td> <td>JR北海道ホテルズ(株)</td> <td>平成29年5月1日～平成31年4月30日(2年)</td> <td>卒業生</td> </tr> <tr> <td>高林 賢一</td> <td>経専北海道観光専門学校</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>岩川 香穂子</td> <td>経専北海道観光専門学校</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>宝賀 知之</td> <td>経専北海道観光専門学校</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>小竹 勝大</td> <td>経専北海道観光専門学校</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稲場 啓剛</td> <td>経専北海道観光専門学校</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		名前	所属	任期	種別	穂積 尚哉	(株)クレオトラベル	平成29年5月1日～平成31年4月30日(2年)	企業等委員	中村 正彦	JR北海道ホテルズ(株)	平成29年5月1日～平成31年4月30日(2年)	卒業生	高林 賢一	経専北海道観光専門学校			岩川 香穂子	経専北海道観光専門学校			宝賀 知之	経専北海道観光専門学校			小竹 勝大	経専北海道観光専門学校			稲場 啓剛	経専北海道観光専門学校		
名前	所属	任期	種別																														
穂積 尚哉	(株)クレオトラベル	平成29年5月1日～平成31年4月30日(2年)	企業等委員																														
中村 正彦	JR北海道ホテルズ(株)	平成29年5月1日～平成31年4月30日(2年)	卒業生																														
高林 賢一	経専北海道観光専門学校																																
岩川 香穂子	経専北海道観光専門学校																																
宝賀 知之	経専北海道観光専門学校																																
小竹 勝大	経専北海道観光専門学校																																
稲場 啓剛	経専北海道観光専門学校																																
※委員の種別の欄には、学校関係者評価委員として選出された理由となる属性を記載すること。 (例)企業等委員、PTA、卒業生等																																	
(5) 学校関係者評価結果の公表方法・公表時期 (ホームページ・広報誌等の刊行物・その他()) 6月 http://www.keisen-kankou.com/																																	

5. 「企業等との連携及び協力の推進に資するため、企業等に対し、当該専修学校の教育活動その他の学校運営の状況に関する情報を提供していること。」関係

(1) 企業等の学校関係者に対する情報提供の基本方針

企業等と組織的連携体制を確保し、より質の高い教育を提供することを目的として、企業等の学校関係者に対し、「専門学校における情報提供等への取り組みに関するガイドライン」に則った情報を積極的に提供する。

(2) 「専門学校における情報提供等への取組に関するガイドライン」の項目との対応

ガイドラインの項目	学校が設定する項目
(1) 学校の概要、目標及び計画	「学校所在地、連絡先等」「学校教育目標」
(2) 各学科等の教育	「入学定員」「カリキュラム」「卒業後の進路」「目指す資格」
(3) 教職員	「教員数」
(4) キャリア教育・実践的職業教育	「就職支援等への取り組み状況」
(5) 様々な教育活動・教育環境	「学校業s次への取り組み状況」
(6) 学生の生活支援	「学生・生活指導への取り組み状況」
(7) 学生納付金・修学支援	「入学者選抜の方針・方法」「学生納付金の取り扱い」
(8) 学校の財務	「財務諸表等」
(9) 学校評価	「学校関係者評価の結果」
(10) 国際連携の状況	
(11) その他	

※(10)及び(11)については任意記載。

(3) 情報提供方法

<http://www.keisen-kankou.com/>

授業科目等の概要

(商業実務専門課程 観光サービス学科 175ｲﾝ科 175ｲﾝ専攻) 平成29年度															
分類			授業科目名	授業科目概要	配当年次・学期	授業 時 数	単 位 数	授業方法			場所		教員		企業等との連携
必 修	選 択 必 修	自 由 選 択						講 義	演 習	実 験・ 実 習・ 実 技	校 内	校 外	専 任	兼 任	
○			ビジネスマナー	ビジネス能力検定3級を取得する為に必要な知識を学ぶ	1通	44		○			○			○	
○			サービス接客検定	航空業界では必要不可欠な接遇を学び、検定取得する。接客マナー、言葉使い、立ち居振る舞いを学ぶ	1前	18		○			○			○	
○			アナウンス基礎	就職試験及び就職した先での接客で必要不可欠な正しい敬語や人前での話し方を習得する	1前	15		△		○	○			○	
○			手話	健常者だけに限らず聴覚障害者に対しての基本的な対応(接客姿勢)を学ぶ	1後 2前	35		△		○	○			○	
○			筆記試験対策	就職試験で実施される筆記試験の対策として一般教養を学ぶ	1後	4		○			○			○	
○			面接試験対策	就職試験において必須となる面接試験の為に模擬面接等の実技を中心にロールプレイを行う	1後 2前	48				○	○			○	
○			クラスコミュニケーション	必要事項の伝達及びクラス内のコミュニケーションをとる	1通 2通	51		○			○		○		
○			北海道観光マスター検定	業界就職する際に有利とされる北海道観光マスター検定の取得を目指す	1通	44		○			○			○	
○			国際航空運賃・約款	航空業界で国際線業務を行う上で、必要となる国際航空約款と国際航空運賃を学ぶ	2前	22		○			○		○		
○			航空業界知識	航空業界の知識を正しく理解して、航空業界での仕事を円滑に行う為に必要な科目	1通	24		○			○			○	
○			アクセス	航空会社の予約システムを理解し、1年次に国内線3級、2年次には国際線3級の検定取得を目指す	1通 2前	81				○	○			○	○
○			海外旅行実務	海外旅行を行う上で行われる出入国の手続きや流れ、査証条件などを学ぶ	1通	35		○			○		○		
○			国内観光地理	国内地理の総まとめとして、映像から見る海外の観光地を見ることで知識を吸収する	2後	32		○			○		○		
○			観光地理	航空業界に携わる者として必要不可欠となる海外地理の知識を学び、空港所在地や周辺の観光地、名産品を理解する	1後	4		○			○			○	
○			海外観光地理	海外地理の総まとめとして、映像から見る海外の観光地を見ることで知識を吸収する	2後	32		○			○		○		
○			航空業界自由研究	航空業界のサービスを深く調べることで業界知識をより深め、2年間の授業の総まとめをする	2後	128		△		○	○		○		
○			企業研究誌	航空各社の違いやサービス提供内容を深く調べることで就職活動における強みとする	2前	66		△		○	○		○		

○	エアライン英会話	航空業界で必須となる英会話を学び、外国人旅行者の接客する為の知識を養う	1通 2前	70	○	○	○			
○	英語検定対策	航空業界就職において必須となる実用英語検定2級取得を目指す	1通 2通	204	○	○	○			
○	パソコン	パソコン操作は現代社会で必要不可欠である為、ワード・エクセル操作を学び、パソコン検定取得を目指す	2後	96	○	○	○			○
○	韓国語／中国語	道内を訪れる韓国人や中国人のお客様への対応に対して接客が出来るよう韓／中語学を習得する	1通 2前	92	○		○			○
○	空港カウンター演習	空港で行うサービス対応を学び、スムーズに行う演習を行うことで将来に役立つ知識を習得する	1後 2前	48			○	○		○
○	機内サービス演習	航空機内で行うサービス対応を学び、スムーズに行う演習を行うことで将来に役立つ知識を習得する	1後 2前	48			○	○		○
○	就職ゼミ	就職に関するルールの説明、就職活動の流れを理解し、就職内定を獲得する為の指導を行う	1後 2通	40	○		○		○	
○	国内航空運賃・約款	航空業界への就職には欠かせない航空約款や払戻手荷物等をしっかり学び業界就職を目指す	1前	11	○		○		○	
○	心理学	コミュニケーション能力の向上と接客をする上でのクレーム対応	2通	54	○		○			○
○	社会人雑学	保険の仕組みや社会ルールを学び、社会人としての自覚を持つ	2後	32	○		○		○	
○	特別授業	就職試験に向けての面接対策、英語対策を集中的に行い、就職内定を目指す	1後	20	○		△	○		○
○	オリエンテーション	入学当初及び進級後のモチベーションを持続させる為、学校ルールの説明に加え、観光業界で活躍する卒業生を招き、業界講話を実施する	1前 2前	76	○		○		○	
○	東京研修旅行	ANAビジネスソリューションのマナー講師から基本接遇を学び、Jプレゼンスアカデミー講師から面接対策を学ぶ	1後	32	△		○		○	○
○	道内研修旅行	北海道内の観光地を学び、北海道のローカル空港ならではの設備を見学し、業界講話を通じ業界知識を習得する	1前 2前	48	△		○		○	○
○	クラスレクリエーション	北海道内有数のリゾートホテルでホテルライフを体験し、将来の仕事に活かすとともに、クラス内のコミュニケーションを目的とする	1前	16			○		○	○
○	運動会	観光サービス学科全体の行事であり、他のクラスとの交流を図る目的である	1前 2前	16			○		○	○
○	ノーマライゼーション（普通救命講習）	健常者だけに限らず障害者への対応を理解する。また事故や急病が発生した際の応急処置の技術を身に付ける	1前	30			○	○		○
○	オンライン英会話	航空業界で必要不可欠な英語を学ぶため、個々にオンラインと通して英語力を身に付ける	1通	120			○	○		○
合計			35 科目	1736単位時間(単位)						

卒業要件及び履修方法		授業期間等	
前、後期評定「可（50点）」以上、出席率90%以上		1学年の学期区分	2期
		1学期の授業期間	15週

（留意事項）

- 1 一の授業科目について、講義、演習、実験、実習又は実技のうち二以上の方法の併用により行う場合については、主たる方法について○を付し、その他の方法について△を付すこと。
- 2 企業等との連携については、実施要項の3（3）の要件に該当する授業科目について○を付すこと。